

Área: Gestión y dirección

Fecha: miércoles 18 de enero 2023

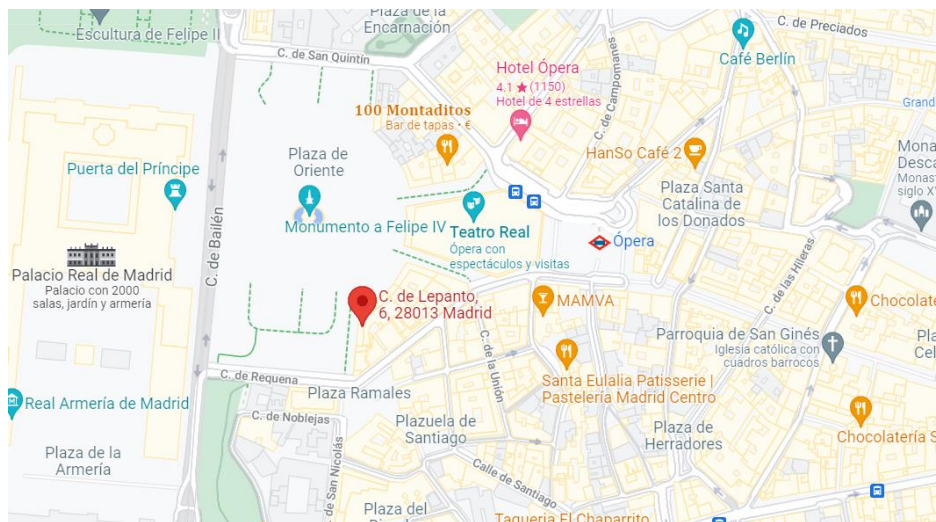
LUGAR DE CELEBRACIÓN

Delegación ESAH Madrid - Aula-Taller

C/ Lepanto 6, 1º Derecha

28013 - Madrid. Metro: Ópera

Horario: de **16:00 a 20:00**



REQUISITOS DE ACCESO

Solicitar la plaza de asistencia en el menú “Servicios” → “Prácticas presenciales”.

PROPUESTA PROGRAMA

Delivey, una nueva forma de entender la hostelería

El delivery se ha introducido en nuestras vidas de una forma estrepitosa. No hace más de 5 años que nuestra idea de delivery era la de un repartidor contratado por un restaurante que quería ofrecer ese servicio a sus clientes, el de llevar el producto de su restaurante a las casas. Actualmente se nos hace complicado imaginarnos una imagen de repartidor que no sea con una mochila amarilla, verde o naranja detrás.

Entender el camino que ha cogido esta nueva rama de la hostelería es fundamental para poder entender cómo potencia a los negocios y cómo en algunos casos, sirve como expansión de los restaurantes a un costo reducido.

Dark kitchens, plataformas, algoritmos... palabras que cada vez más escuchamos en nuestro entorno. ¿Quieres entenderlas y ver cómo poder aplicar todas las metodologías del delivery en un negocio?

Qué veremos en este seminario:

1. Partners tecnológicos dentro del food delivery.
2. Creación y gestión de una dark kitchen.
3. La logística en el delivery.
4. Operativa en el delivery.

BIBLIOGRAFÍA

Manual de asignaturas SEAS

MATERIALES NECESARIOS

Uso obligatorio de mascarilla durante toda la clase.

DURACIÓN ESTIMADA

4 horas.

PROFESORADO

Javier Sierra

Apasionado de las startups. Aprendiendo de la incertidumbre, KPI's (indicadores clave), le entusiasma la mejora continua y análisis de datos, con una gran capacidad de liderar equipos, negociación y trato con los clientes, aplicando las herramientas necesarias para la mejora de UX (experiencias del usuario) de cada perfil.



Formación

Universidad Nacional de Educación a Distancia - U.N.E.D. Grado en Filosofía, Humanidades/Estudios humanísticos · (septiembre de 2021 - septiembre de 2025)

U.N.E.D. Grado en Psicología· (2020 - 2024)

Universidad Rey Juan Carlos

Agilidad y Lean. Project Management. · (2019 - 2020)

Experiencia profesional

Stealth Startup 2021-2022

Onboarding and Partners Operations Manager Iberia

Enero de 2022 – Present. España

Head of Partner Operations Europe

Junio de 2021 - febrero de 2022. España

Customer Success Manager | Spain & Portugal

Mayo de 2021 - junio de 2021.