

**Área:** Gestión y dirección

**Fecha:** martes 5 de abril 2022

## LUGAR DE CELEBRACIÓN

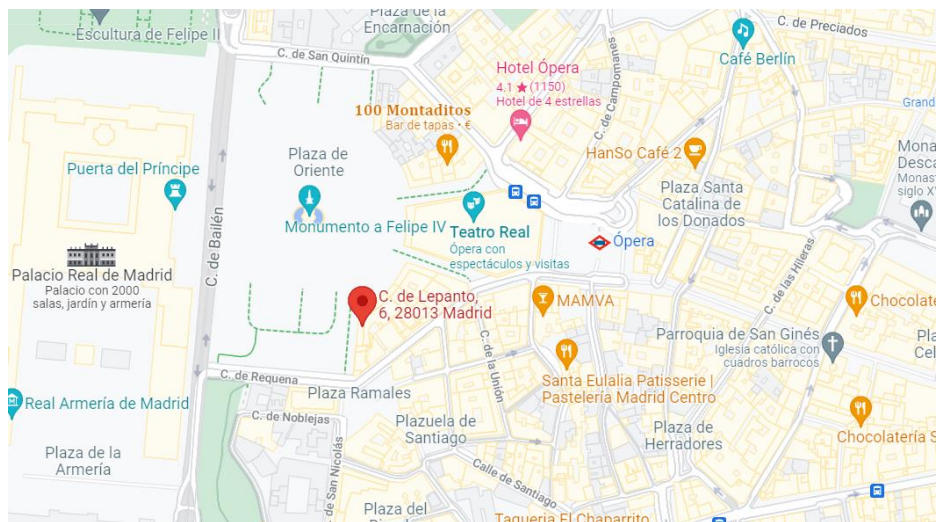
---

### Delegación ESAH Madrid - Aula-Taller

C/ Lepanto 6, 1º Derecha

28013 - Madrid. Metro: Ópera

Horario: de **16:00 a 20:00**



## REQUISITOS DE ACCESO

---

Mascarilla, **uso obligatorio** durante toda la clase.

Se ruega encarecidamente no presentarse a la clase si presenta algún síntoma Covid-19 o ha tenido contacto reciente con algún caso positivo.

El protocolo anti-covid nos obliga a tener una ventilación adecuada.

## PROPUESTA PROGRAMA

---

### Delivey, una nueva forma de entender la hostelería

El delivery se ha introducido en nuestras vidas de una forma estrepitosa. No hace más de 5 años que nuestra idea de delivery era la de un repartidor contratado por un restaurante que quería ofrecer ese servicio a sus clientes, el de llevar el producto de su restaurante a las casas. Actualmente se nos hace complicado imaginarnos una imagen de repartidor que no sea con una mochila amarilla, verde o naranja detrás.

Entender el camino que ha cogido esta nueva rama de la hostelería es fundamental para poder entender cómo potencia a los negocios y cómo en algunos casos, sirve como expansión de los restaurantes a un costo reducido.

Dark kitchens, plataformas, algoritmos... palabras que cada vez más escuchamos en nuestro entorno. ¿Quieres entenderlas y ver cómo poder aplicar todas las metodologías del delivery en un negocio?

Qué veremos en este seminario:

1. Partners tecnológicos dentro del food delivery.
2. Creación y gestión de una dark kitchen.
3. La logística en el delivery.
4. Operativa en el delivery.

## **BIBLIOGRAFÍA**

---

Manual de asignaturas SEAS

## **MATERIALES NECESARIOS**

---

**Uso obligatorio de mascarilla** durante toda la clase.

## **DURACIÓN ESTIMADA**

---

4 horas.

## **PROFESORADO**

---

### **Javier Sierra**

Apasionado de las startups. Aprendiendo de la incertidumbre, KPI's (indicadores clave), le entusiasma la mejora continua y análisis de datos, con una gran capacidad de liderar equipos, negociación y trato con los clientes, aplicando las herramientas necesarias para la mejora de UX (experiencias del usuario) de cada perfil.



### **Formación**

Universidad Nacional de Educación a Distancia - U.N.E.D. Grado en Filosofía, Humanidades/Estudios humanísticos · (septiembre de 2021 - septiembre de 2025)

U.N.E.D. Grado en Psicología· (2020 - 2024)

Universidad Rey Juan Carlos

Agilidad y Lean. Project Management. · (2019 - 2020)

## **Experiencia profesional**

Stealth Startup 2021-2022

Onboarding and Partners Operations Manager Iberia

Enero de 2022 – Present. España

Head of Partner Operations Europe

Junio de 2021 - febrero de 2022. España

Customer Success Manager | Spain & Portugal

Mayo de 2021 - junio de 2021.