

**Área: Gestión y dirección**

**Fecha:** miércoles 9 de octubre 2024

**Horario de** 17:00 a 18:00 h (Madrid)

**Convocatoria ONLINE**

## **REQUISITOS DE ACCESO**

---

### **Reunión de Microsoft Teams**

Únase a través de su ordenador, aplicación móvil o dispositivo de sala

Regístrate [AQUÍ](#)

## **PROPUESTA PROGRAMA**

---

### **Conversaciones Difíciles: Cómo Afrontarlas con Confianza y Efectividad**

¿Te has encontrado alguna vez en una situación donde necesitas tener una conversación incómoda o desafiante, pero no sabes por dónde empezar? Ya sea en el trabajo, con amigos o familiares, las conversaciones difíciles son una parte inevitable de nuestras vidas. En esta masterclass, exploraremos técnicas y estrategias efectivas para abordar estas situaciones con confianza y claridad.

#### **Lo que aprenderás:**

- Cómo preparar una conversación difícil y establecer un objetivo claro.
- Estrategias para comunicarte de manera asertiva y empática.
- Cómo manejar las emociones tanto tuyas como de la otra persona.
- Técnicas para resolver conflictos y llegar a acuerdos mutuamente beneficiosos.

Esta clase está pensada para profesionales, líderes, y cualquier persona que desee mejorar sus habilidades de comunicación y fortalecer sus relaciones personales y profesionales.

Únete a nosotros para aprender a transformar conversaciones difíciles en oportunidades para el crecimiento y el entendimiento.

## **BIBLIOGRAFÍA**

---

Manual de asignaturas SEAS

## **MATERIALES NECESARIOS**

---

La conexión será mediante **TEAMS**. Es recomendable que descargues previamente la aplicación, no obstante, también puedes conectarte a través del navegador.

---

## DURACIÓN ESTIMADA

---

1 hora

---

## PROFESORADO

---

### **Javier Sierra**

Apasionado de las startups. Aprendiendo de la incertidumbre, KPI's (indicadores clave), le entusiasma la mejora continua y análisis de datos, con una gran capacidad de liderar equipos, negociación y trato con los clientes, aplicando las herramientas necesarias para la mejora de UX (experiencias del usuario) de cada perfil.



### **Formación**

Universidad Nacional de Educación a Distancia - U.N.E.D. Grado en Filosofía, Humanidades/Estudios humanísticos · (septiembre de 2021 - septiembre de 2025)

U.N.E.D. Grado en Psicología · (2020 - 2024)

Universidad Rey Juan Carlos

Agilidad y Lean. Project Management · (2019 - 2020)