

**Área: Gestión y dirección**

**Fecha:** miércoles 29 de enero 2025

**Horario de** 17:00 a 18:00 h (Madrid)

**Convocatoria ONLINE**

## **REQUISITOS DE ACCESO**

---

### **Reunión de Microsoft Teams**

Únase a través de su ordenador, aplicación móvil o dispositivo de sala

Regístrate [AQUÍ](#)

## **PROPUESTA PROGRAMA**

---

### **"Cómo diseñar experiencias gastronómicas inolvidables en la era del delivery"**

En esta masterclass exploraremos cómo transformar el concepto tradicional de la hostelería para adaptarlo a las exigencias del delivery.

Veremos cómo crear experiencias memorables para los clientes desde el momento en que realizan su pedido hasta la entrega, incorporando detalles como el diseño del packaging, la personalización y el storytelling gastronómico.

En definitiva, disfrutaremos de una sesión orientada a innovar en un sector que no deja de crecer.

## **BIBLIOGRAFÍA**

---

Manual de asignaturas SEAS

## **MATERIALES NECESARIOS**

---

La conexión será mediante **TEAMS**. Es recomendable que descargues previamente la aplicación, no obstante, también puedes conectarte a través del navegador.

## **DURACIÓN ESTIMADA**

---

1 hora

## PROFESORADO

---

### **Javier Sierra**

Apasionado de las startups. Aprendiendo de la incertidumbre, KPI's (indicadores clave), le entusiasma la mejora continua y análisis de datos, con una gran capacidad de liderar equipos, negociación y trato con los clientes, aplicando las herramientas necesarias para la mejora de UX (experiencias del usuario) de cada perfil.



### **Formación**

Universidad Nacional de Educación a Distancia - U.N.E.D. Grado en Filosofía, Humanidades/Estudios humanísticos · (septiembre de 2021 - septiembre de 2025)

U.N.E.D. Grado en Psicología · (2020 - 2024)

Universidad Rey Juan Carlos

Agilidad y Lean. Project Management · (2019 - 2020)